

1.1 Orientamento al cliente

La Direzione di SABE Impianti S.r.l. definisce, tramite la Documentazione del Sistema Qualità, i processi necessari ad assicurare la corretta pianificazione, attuazione e controllo, ai fini della realizzazione del prodotto.

La Direzione assicura che i requisiti del cliente e di tutti i portatori di interesse siano determinati e soddisfatti, allo scopo di accrescerne la soddisfazione e di garantire in questo modo il successo durevole dell'organizzazione, secondo i principi della norma UNI EN ISO 9004:2015.

In particolare l'orientamento al Cliente può essere ben identificato attraverso i seguenti principi operativi.

1. Assicurare che il Cliente sia il punto centrale delle proprie attività in ogni momento.
2. Soddisfare totalmente le richieste e le aspettative del Cliente.
3. Assistere il Cliente in tutte le fasi delle attività, operando in maniera tale da risolvere le sue problematiche.
4. Fare della flessibilità, dell'elevata gamma di customizzazioni proponibili e della competenza tecnica del proprio personale gli elementi essenziali della propria attività.
5. Fornire un prodotto di qualità ad un valore competitivo.

1.2 Politica per la Qualità

La Direzione di SABE Impianti S.r.l. stabilisce la Politica per la qualità, ed adotta tutte le misure necessarie ad assicurare che tale politica sia compresa, attuata e mantenuta attiva da parte del personale.

La pianificazione della qualità ha come obiettivo principale l'attenzione verso tutti i fattori che concorrono alla ideazione, ed erogazione dei servizi, destinati ad ottenere la conformità del servizio relativamente alle norme cogenti ed ai requisiti contrattuali, al fine di ottenere la completa soddisfazione delle attese della propria Committenza.

Tutta l'Azienda è pertanto impegnata in attività che, attraverso le sinergie della propria organizzazione, perseguono gli obiettivi specificati al paragrafo 1.1.

Nella definizione della gestione dei vari processi, si è tenuta in debita considerazione la necessità di risorse, le responsabilità e le competenze degli Operatori interessati.

Il sistema di gestione prescrive inoltre per ogni singolo processo, adeguate tecniche di misurazione, analisi e miglioramento.

Riesami sistematici consentono di accertare nel tempo se gli obiettivi si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti, il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali ed una adeguata informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

In particolare, per mezzo dei documenti di prescrizione di sistema approvati ed emessi, la Direzione ottiene un soddisfacente grado di conoscenza delle esigenze ed aspettative della Committenza da parte di tutti gli Operatori.